

東莞台商子弟學校 資訊圖書中心 標準作業流程

項目編號	SOP-資-01-10	承辦單位	資訊圖書中心資訊組		
項目名稱	系統異常處理標準作業流程		編擬者	陳志才	
相關單位	作業流程		期程	作業要領	備註
<p>2.資圖中心</p> <p>3.1 資圖中心</p> <p>5.1 相關業務單位</p> <p>7.資圖中心</p>	<pre> graph TD Start{{1.系統出現異常}} --> Step2[2.檢查異常] Step2 --> Dec3{3.無硬體問題} Dec3 -- 否 --> Step3_1[3.1 資訊設備維修] Dec3 -- 是 --> Dec4{4.無系統問題} Dec4 -- 否 --> Step4_1[4.1 請開發公司處理] Dec4 -- 是 --> Dec5{5.無操作問題} Dec5 -- 否 --> Step5_1[5.1 由相關操作人員處理] Dec5 -- 是 --> Step6[6.問題處理完成] Step6 --> End([7.記錄問題]) Step3_1 -- 往程序 6 --> Step6 Step4_1 -- 往程序 6 --> Step6 Step5_1 -- 往程序 6 --> Step6 </pre>			<p>2.檢查硬體 檢查網路 檢查系統 檢查程式</p> <p>3.硬體問題由 資訊設備維修 流程處理</p> <p>5.1 因操作問題 出現的異常， 通知相關操作 人員修正，並 發出稽核單通 知相關作業人 員及主管</p> <p>7.所有異常及 其處理情況記 錄備查，並呈 送主管</p>	<p>依原廠 商所提 供技術 手冊說 明書等 資料為 準</p>